

**РАСПОРЯЖЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ
ПЕРВОМАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

От 21.01.2014

№ 8-р

п. Пречистое

Об утверждении Муниципального задания

В целях реализации постановления администрации Первомайского муниципального района от 29.12.2012 г. № 927 «Об утверждении Порядка формирования, мониторинга и контроля выполнения муниципального задания»

1. Утвердить Муниципальное задание муниципальному бюджетному учреждению Первомайского муниципального района «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» на выполнение государственных услуг и работ на 2014 -2016 г.г. (прилагается).

3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы администрации Первомайского муниципального района А.И. Бредникова.

4. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.

Глава муниципального района



И.И. Голядкина

Утверждено
распоряжением администрации
Первомайского муниципального
района от 21.01.2014 г. № 8-р

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
муниципальному бюджетному учреждению Первомайского муниципального района
«Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения»

на оказание государственных услуг и выполнение работ, оказываемых
муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области,
переданных на уровень муниципального района,
на 2014 -2016 годы

1. Общие положения

1.1. Настоящее муниципальное задание регулирует отношения между администрацией Первомайского муниципального района (далее - учредитель) и муниципальным учреждением «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - исполнитель),

связанные с оказанием государственных услуг, выполнением работ, оказываемых муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области, переданных на уровень муниципального района (выполнением работ).

Документ устанавливает требования к составу, качеству и объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг (выполнения работ), порядок контроля выполнения муниципального задания, требования к отчетной информации, а также основания для внесения изменения в муниципальное задание.

1.2. Предметом муниципального задания являются:

1.2.1. Государственные услуги (с указанием категорий физических или юридических лиц, являющихся потребителями государственных услуг), оказываемые муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области, переданных на уровень муниципального района:

Таблица 1

Наименование государственной услуги (элемента услуги)	Категория потребителей государственной услуги
Услуга 1	
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому -Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов -Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-	категория потребителей услуги: -нуждающиеся в постоянном или временном (до 6 месяцев) нестационарном социальном обслуживании одинокие граждане и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; - нуждающиеся в надомных социальных услугах граждане пожилого

<p>медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.</p>
<p>Услуга 2</p>	
<p>Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием - социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>Одиноким гражданам пожилого возраста и инвалиды, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и т.д.) временно не могут осуществлять за ними уход; -граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, не имеющие противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.</p>
<p>Услуга 3</p>	
<p>Полустационарное социальное обслуживание граждан - Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям</p>	<p>Семьи с несовершеннолетними детьми</p>

1.2.2. Работы:

1. срочное социальное обслуживание.

- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы « Социальный пункт проката средств реабилитации»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь».

2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуг(и)

Таблица 2

№ п/п	Наименование государственной услуги (элемента услуги)	Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение показателя на очередной финансовый год и плановый период		
				год 1	год 2	год 3
Показатели объема государственной услуги (в натуральном выражении)						
Услуга1	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому					
1.1.	Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому	Количество потребителей услуг	Человек	390 чел.	390 чел.	390 чел.
1.2.	Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуг	Человек	60 чел.	60 чел.	60 чел.
Услуга2	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием					
2.1.	Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуг	Человек	50 чел. (в т.ч. 50 чел. в рамках ПК-класса)	50 чел.	50 чел.
Услуга3	Полустационарное социальное обслуживание граждан					

3.1.	Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям	Количество потребителей услуг	Человек	210 семей (210 детей)	210 семей (210 детей)	210 семей (210 детей)
Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
1	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги;	Процент			
1.1.	-Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	-удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	Процент	95	95	95
1.2.	-Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		Процент	95	95	95
2	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги;				
2.1.	Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	Процент	95	95	95
3	Полустационарное социальное обслуживание	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной				
3.1.	Социальное обслуживание в	государственной	Процент	95	95	95

	отделениях социальной помощи семье и детям	услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания				
--	--	---	--	--	--	--

3. Требования к условиям, порядку и результатам оказания услуг

3.1. Нормативно-правовое регулирование государственной услуги:

-Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области № 289 от 18.04.2012 г. «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг».

4. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

4.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Постановление Администрации области от 23 ноября 2005 г. № 187-а « Об оплате социальных услуг, предоставляемых населению Ярославской области в государственных учреждениях социального обслуживания».(с изменениями в постановлении Правительства Ярославской области № 867-п от 17 июля 2013 г.)

4.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Правительство Ярославской области

4.3. Значения предельных цен (тарифов)

Таблица 3

Наименование государственной услуги(элемента услуги)	Категории получателей услуги	Цена (тариф), Руб./ед.		
		1-й год	2-й год	3-й год
1. социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием - приобретение мягкого инвентаря - приобретение продуктов питания - содержание жилых помещений <u>Итого</u>	Одинокие граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в	Тарифы на стационарное обслуживание:	Тарифы на стационар. обслуживание	Тарифы На стационар. обслуживание
		816,00	816,0	816,00
		3527,00	3527,0	3527,0
		81,60	81,60	81,60
		<u>4424,60</u>	<u>4424,60</u>	<u>4424,60</u>
1. Материально –				

бытовые услуги: -предоставление жилой площади (кроме содержания жилых помещений), помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно- трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания -предоставление в пользование мебели 2. услуги по организации питания, быта и досуга -приготовление и подача пищи, включая диетическое питание -содержание мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) <u>Итого</u>	семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и т.д.) временно не могут осуществлять за ними уход;	Тарифы на социальные услуги: 2018,00	Тарифы на социальные услуги: 2018,00	Тарифы на социальные услуги: 2018,00
	-граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, не имеющие противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.	204,00	204,00	204,00
		1618,00	1618,00	1618,00
		279,00	279,00	279,00
		<u>4119,00</u>	<u>4119,00</u>	<u>4119,00</u>

5. Характеристика работы

5.1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

Таблица 4

№ п/п	Наименование работы (элемента работы)	Наименование показателя	Единица измерения	Планируемый результат выполнения работы		
				год 1	год 2	год 3
Показатели объема работы (в натуральном выражении)						
1.	Срочное социальное обслуживание	Количество потребителей услуг	человек			

1.1.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»		человек	220	220	220
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»		человек	660	660	660
1.3.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»		человек	100	100	100
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»		человек	1100	1100	1100
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»		человек	208	208	208
Показатели качества выполнения работы						
1.	Срочное социальное обслуживание	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.1.	Срочное социальное обслуживания в рамках службы	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала	процент	95	95	95

	«Социальное такси»	поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания				
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.3.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала	процент	95	95	95

	«Срочная социальная помощь»	поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания				
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

5.2. Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ:

Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области № 254 от 16.04.2012 г. « Об утверждении базовых требований к качеству выполнения работ» (в редакции приказа департамента от 20.07.2012 № 549).

6. Контроль выполнения муниципального задания

6.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания по государственным услугам (работам):

Таблица 5

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя услуги (работы)	Единица измерения	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Причины Отклонения
Показатели объема государственной услуги (работы) в натуральном выражении						

1.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому					
1.1.	Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуги	Человек	390 чел.		
1.2.	Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуги	человек	60 чел.		
2	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием					
2.1.	-социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуг	человек	50 чел.		

3.	Полустационарное социальное обслуживание граждан					
3.1.	-Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям	Количество потребителей услуг	человек	210 семей (210 детей)		
Показатели качества/результата исполнения муниципального задания						
1.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)				
1.1.	-Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		Процент	95		
1.2.	-Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		процент	95		

2.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)					
2.1.	-Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	процент	95			
3.	Полустационарное социальное обслуживание	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)					
3.1.	-Социальное обслуживания в отделениях социальной помощи семье и детям	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	процент	95			

Показатели объема работы в натуральном выражении

1.	Срочное социальное обслуживание	Количество потребителей услуг	человек			
1.1.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»	Количество потребителей услуг	человек	220 чел.		
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»	Количество потребителей услуг	человек	660 чел.		

1.3.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»	Количество потребителей услуг	человек	100 чел.		
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	Количество потребителей услуг	человек	1100 чел.		
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»	Количество потребителей услуг	человек	208 чел.		

Показатели качества выполнения работы

	Срочное социальное обслуживание	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95		
1.1.	Срочное социальное обслуживания в рамках службы «социальное такси»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95		
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «социальная мобильная служба»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность	процент	95		

		клиентов качеством и уровнем обслуживания				
1.3.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95		
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95		
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95		

6.2. Периодичность представления отчета о выполнении муниципального задания :

-ежегодно в срок до «01» февраля года, следующего за отчетным;

- по итогам 9 месяцев текущего года до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6.3.. Дополнительные формы контроля исполнения муниципального задания , качества оказания государственных услуг (выполнения работ), а также периодичность их проведения:

Таблица 6

Форма контроля	Правовые основания проведения контроля	Сроки(периодичность) проведения контроля
1. выездная проверка		
2. ведение журнала звонков, полученных от населения по «горячей линии»		постоянно
3. ведение книги обращений		постоянно

с заявлениями, жалобами и предложениями		

6.4. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания - нет

6.5. По результатам контроля выполнения муниципального задания и объемов оказания государственной услуги учредитель может:

- рассмотреть вопрос о внесении изменений в муниципальное задание в части корректировки объемов оказания государственных услуг (выполнения работ) ;

- рассмотреть вопрос о сокращении объема финансового обеспечения выполнения муниципального задания исходя из количества фактически не оказанных услуг (не выполненных работ) или оказанных с качеством ниже установленного в муниципальном задании, после внесения соответствующих изменений в муниципальное задание ;

- провести внеплановую проверку выполнения муниципального задания, качества оказания государственных услуг (выполнения работ);

- рассмотреть вопрос об увеличении объема финансового обеспечения муниципального задания в случае выявления необходимости оказания учреждением государственных услуг (выполнения работ) сверх установленного муниципального задания;

- принять иные меры по выявлению причин отклонения фактических значений показателей муниципального задания от плановых значений.

7. Основания для приостановления или досрочного прекращения муниципального задания

7.1. Основания для приостановления действия муниципального задания:

Таблица 7

Основание для приостановления муниципального задания	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
Временная невозможность оказания государственных услуг (выполнения работ) в соответствии с муниципальным заданием	

7.2. Основания для досрочного прекращения действия муниципального задания:

Таблица 8

Основание для досрочного прекращения муниципального задания	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1. ликвидация учреждения	
2. реорганизация учреждения	
3. исключение государственной услуги из перечня услуг	
4. иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации	