РАСПОРЯЖЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ПЕРВОМАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

От 21.01.2014

№ 8-p

п. Пречистое

Об утверждении Муниципального задания

В целях реализации постановления администрации Первомайского муниципального района от 29.12.2012 г. № 927 «Об утверждении Порядка формирования, мониторинга и контроля выполнения муниципального задания»

- 1. Утвердить Муниципальное задание муниципальному бюджетному учреждению Первомайского муниципального района «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» на выполнение государственных услуг и работ на 2014 -2016 г.г. (прилагается).
- 3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы администрации Первомайского муниципального района А.И. Бредникова.
- 4. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.

Глава муниципального района

для И.И. Голядкина ДОКУМЕНТОВ

Утверждено распоряжением администрации Первомайского муниципального района от 21.01.2014 г. № 8-р

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

муниципальному бюджетному учреждению Первомайского муниципального района «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения»

на оказание государственных услуг и выполнение работ, оказываемых муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области, переданных на уровень муниципального района, на 2014 -2016 годы

1. Общие положения

1.1. Настоящее муниципальное задание регулирует отношения между администрацией Первомайского муниципального района (далее - учредитель) и муниципальным учреждением «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - исполнитель),

связанные с оказанием государственных услуг, выполнением работ, оказываемых муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области, переданных на уровень муниципального района (выполнением работ).

Документ устанавливает требования к составу, качеству и объему (содержанию), условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг (выполнения работ), порядок контроля выполнения муниципального задания, требования к отчетной информации, а также основания для внесения изменения в муниципальное задание.

1.2. Предметом муниципального задания являются:

1.2.1. Государственные услуги (с указанием категорий физических или юридических лиц, являющихся потребителями государственных услуг), оказываемые муниципальным учреждением в рамках полномочий Ярославской области, переданных на уровень муниципального района:

Таблица 1 Наименование государственной услуги Категория потребителей (элемента услуги) государственной услуги Услуга 1 Социальное обслуживание категория потребителей услуги: граждан пожилого возраста и инвалидов на дому -Социальное обслуживание в отделениях -нуждающиеся в постоянном или обслуживания социального временном (до 6 месяцев) нестационарном на дому граждан пожилого возраста и инвалидов социальном обслуживании граждане и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; -Социальное обслуживание в отделениях нуждающиеся надомных специализированного социальных услугах граждане пожилого социально-

медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.
Услуга 2	
Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием	R
- социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Одинокие граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью или частично сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и т.д.) временно не могут осуществлять за ними уход; -граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, не имеющие противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.
Услуга 3	
Полустационарное социальное обслуживание граждан - Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям	Семьи с несовершеннолетними детьми

1.2.2. Работы:

1. срочное социальное обслуживание.

- срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси»;
- -срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»;
- срочное социальное обслуживание в рамках службы « Социальный пункт проката средств реабилитации»;
- -срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»;
- -срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь».
- 2. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуг(и)

№ п/п	государственной показателя ца		измере	Плановое значение показателя на очередной финансовый год и плановы период			
Показат	ели объема государств	енной услуги (в на	атурально	год 1 и выражен	год 2 нии)	год 3	
Услуга1	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому		R			1	
1.1.	Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому	Количество потребителей услуг	Чело-	390 чел.	390 чел.	390 чел.	
1.2.	Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально- медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и	Количество потребителей услуг	Чело-	60 чел.	60 чел.	60 чел.	
Услуга2	инвалидов Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием						
2.1.	Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Количество потребителей услуг	Чело- век	50 чел. (в т.ч. 50 чел. в рамках ПК- класса)	50 чел.	50 чел.	
Услуга3	Полустационарное социальное обслуживание граждан						

3.1.	Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи	Количество потребителей услуг	Чело- век	210 семей (210 детей)	210 семей (210 детей)	210семей (210детей)
	семье и детям					
Показат	ели, характеризующие	качество государст		слуги		
1	Социальное	-отсутствие	Про-			
	обслуживание	обоснованных	цент			
	граждан пожилого	жалоб на работу				
	возраста и	персонала		The state of the state of		
	инвалидов на дому	поставщика	2	1		
4.4		государственной		0.5	0.5	0.5
1.1.	-Социальное	услуги;	Про-	95	95	95
	обслуживание в	-удовлетворен-	цент	- 1.0.00		
	отделениях	ность клиентов				
	социального	качеством и				
	обслуживания на	уровнем				
	дому граждан	обслуживания				
	пожилого возраста и			L		
	инвалидов		-	0.5	0.5	0.5
1.2.	-Социальное		Про-	95	95	95
	обслуживание в		цент			
	отделениях					
	специализировнного					
	социально-					
	медицинского					
	обслуживания на					
4	дому граждан					
	пожилого возраста и					
	инвалидов					
	Социальное			1111		
2	обслуживание	-отсутствие		1		
	граждан пожилого	обоснованных				
	возраста и	жалоб на работу				
	инвалидов в	персонала				
	отделениях с	поставщика		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	проживанием	государственной				
		услуги;				
	Социальное	-	- 111111	0.5	0.5	0.5
2.1.	обслуживание в	удовлетворенность	Про-	95	95	95
	отделениях	клиентов	цент			
	временного	качеством и				
	проживания граждан	уровнем				
	пожилого возраста и	обслуживания				
	инвалидов	11				
3	Попустанионарисс	-OTCVTCTPHA				
5	Полустационарное	обоснованных				
	социальное					
	обслуживание	жалоб на работу				
2 1	Covered	персонала	Ппс	05	95	95
3.1.	Социальное	поставщика	Про-	95	93	93
	обслуживание в	государственной	цент			

отделениях	услуги;	
социальной помош	и -	
семье и детям	удовлетворенность	
1111	клиентов	
	качеством и	
	уровнем	
	обслуживания	

- 3. Требования к условиям, порядку и результатам оказания услуг
- 3.1. Нормативно-правовое регулирование государственной услуги:
- -Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области № 289 от 18.04.2012 г. «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг».
- 4. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:
- 4.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Постановление Администрации области от 23 ноября 2005 г. № 187-а « Об оплате социальных услуг, предоставляемых населению Ярославской области в государственных учреждениях социального обслуживания». (с изменениями в постановлении Правительства Ярославской области № 867-п от 17 июля 2013 г.)

- 4.2.Орган, устанавливающий цены (тарифы) Правительство Ярославской области
 - 4.3. Значения предельных цен (тарифов)

Таблина 3

Наименование государственной	_		Цена (тариф), Руб./ед.			
услуги(элемента	услуги	1-й год	2-й	3-й		
услуги)			год	год		
1.социальное	Одинокие граждане	Тарифы	Тарифы	Тарифы		
обслуживание	пожилого возраста	на	на стационар.	На стацион.		
граждан пожилого	и инвалиды,	стационарное	обслуживание	обслуживание		
возраста и	полностью или	обслуживание:				
инвалидов в	частично					
отделениях с	сохранившие					
проживанием	способность к					
- приобретение	самообслуживанию					
мягкого инвентаря	и свободному	816,00	816,0	816,00		
- приобретение	передвижению и		LI TOTAL			
продуктов питания	временно	3527,00	3527,0	3527,0		
-содержание жилых	нуждающиеся в					
помещений	уходе, а также	81,60	81,60	81,60		
<u>Итого</u>	граждане из их	4424.60	4424,60	4424.60		
	числа,					
1. Материально –	проживающие в					

		-		
бытовые услуги:	семьях, члены			
-предоставление	которых по			
жилой площади	объективным	-	T 1	Topychyyyo
(кроме содержания	причинам (болезнь,	Тарифы	Тарифы на	Тарифы на
жилых	убытие в	на	социальные	социальные
помещений),	командировку или	социальные	услуги:	услуги:
помещений для	отпуск и т.д.)	услуги:		
организации	временно не могут	2018,00	2018,00	2018,00
реабилитационных	осуществлять за			
и лечебных	ними уход;			
мероприятий,	-граждане			,
лечебно- трудовой	пожилого возраста	8		
и учебной	(мужчины старше			
деятельности,	60 лет, женщины			
культурного и	старше 55 лет) и			
бытового	инвалиды,			
обслуживания	сохранившие			
-предоставление в	способность к	204,00	204,00	204,00
пользование	самообслуживанию			
мебели	и передвижению,			
2. услуги по	не имеющие			
организации	противопоказаний			
питания, быта и	к зачислению на			
досуга	социальное			
-приготовление и	обслуживание.	1618,00	1618,00	1618,00
подача пищи,		,	,	, , , ,
включая				
диетическое				
питание				
-содержание		279,00	279,00	279,00
мягкого инвентаря				2.5,00
(одежды, обуви,				
нательного белья и				
постельных				
принадлежностей)				
Итого		4119,00	4119.00	4119,00
<u>NITOTO</u>		4119,00	4119.00	4119,00

5. Характеристика работы

5.1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

Таблица 4

№ n/п	Наименование работы (элемента работы)	Наименование показателя	Единица измерения	1.0		
	100	1007700		год 1	год 2	год 3
Пока	азатели объема работы	(в натуральном вырах	кении)		.1	1
1.	Срочное	Количество	человек			
	социальное	потребителей услуг				
	обслуживание		0.00		1077	

1.1.	Срочное социальное обслуживания в	,	человек	220	220	220
	рамках службы					
1.0	«Социальное такси»			((0)	660	660
1.2.	Срочное		человек	660	660	660
	социальное					
+	обслуживание в					
	рамках службы					
	«Социальная					
	мобильная служба»					
1.3.	Срочное		человек	100	100	100
	социальное		1.00			
	обслуживания в					
	рамках службы					
	«Социальный пункт		1			
	проката средств					
	реабилитации»					
1.4.	Срочное		человек	1100	1100	1100
	социальное					
	обслуживание в					
	рамках службы					
	«Консультирование,					
	в том числе в					
	рамках Единого					
	-					
	социального					
1 5	телефона»			208	208	208
1.5.	Срочное		человек	208	208	200
	социальное			7.1		
	обслуживание в					
	рамках службы					
	«Срочная					
	социальная					
	помощь»					
	азатели качества вып					
1.	Срочное	-отсутствие	процент	95	95	95
	социальное	обоснованных				
	обслуживание	жалоб на работу				
	•	персонала				
		поставщика				
		государственной				
		услуги;				
		удовлетворенность				
		клиентов				
		качеством и				
		уровнем				
		обслуживания		05	0.5	0.5
1 1	0	-OTCVTCTDIAC	процент	95	95	95
1.1.	Срочное	-отсутствие	*			1
1.1.	социальное	обоснованных				
1.1.	_					

	«Социальное такси»	поставщика государственной услуги; - удовлетворенность				
*	3	клиентов качеством и уровнем обслуживания				
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба»	обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.3.	Срочное социальное обслуживания в рамках службы «Социальный пункт цроката средств реабилитации»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем	процент	95	95	95
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	обслуживания -отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	95	95
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы	обоснованных жалоб на работу персонала	процент	95	95	95

«Срочная		поставщика		
социальная		государственной		
помощь»		услуги;		
		-		
		удовлетворенность		
		клиентов		
		качеством и		
	1	уровнем		
		обслуживания		

5.2. Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ: Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области № 254 от 16.04.2012 г. « Об утверждении базовых требований к качеству выполнения работ» (в редакции приказа департамента от 20.07.2012 № 549).

- 6. Контроль выполнения муниципального задания
- 6.1. Форма отчета о выполнении муниципального задания по государственным услугам (работам):

Таблица 5

№ п/п	Наименова- ние государственной услуги (работы)	1	Единица измере- ния	Плановое значение показателя	Фактичес- кое значение показателя	Причины Отклоне- ния
	Показатели объема	а государственн	ной услуги (работы) в нат	уральном выра	жении

1.	Социальное обслуживание	*			
	граждан пожилого возраста и инвалидов на				
1,1.	дому Социальное обслуживание в	Количество потребителей	Человек	390 чел.	
	отделениях социального обслуживания на	услуги	action of	e	
	дому граждан пожилого возраста и				
	инвалидов				
1.2.	Социальное обслуживание в	Количество потребителей	человек	60 чел.	
	отделениях специализирован ного социально-	услуги			
	медицинского обслуживания на	0=1/		1	
	дому граждан пожилого возраста и				and the second
	инвалидов				
2	Социальное обслуживание граждан				Ē
	пожилого возраста и инвалидов в			,	
	отделениях с				
	проживанием				
2.1.	-социальное	Количество	человек	50 чел.	
	обслуживание в	потребителей			
	отделениях	услуг			
	временного				
	проживания				
	граждан				
	пожилого				
	возраста и				
	инвалидов				

3.1.	Полустационарное социальное обслуживание граждан - Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям	Количество потребителей услуг	человек	210 семей (210 детей)	
	Показатели каче	ства/результат	а исполнен	ия муниципали	ьного задания
1.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	Удовлетво- ренность потребителей качеством и уровнем обслужива- ния			
1.1.	-Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и	(отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	Процент	95	
1.2.	инвалидов -Социальное обслуживание в отделениях специализирован ного социально- медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		процент	95	

2.1.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и	Удовлетворе нность потребителей качеством и уровнем обулуживания (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	процент	95	•	
	инвалидов	77				
3.1.	Полустацио- нарное социальное обслуживания в обслуживания в отделениях социальной помощи семье и детям	Удовлетворенность потребителей качеством и уровнем обслуживания (отсутствие обоснованных жалоб состороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	процент	95		

Показатели объема работы в натуральном выражении

1.	Срочное	Количество	человек		
	социальное	потребителей			
	обслуживание	услуг			
1.1.	Срочное				
	социальное	Количество	человек	220 чел.	
	обслуживание в	потребителей			
	рамках службы	услуг			
	«Социальное такси»				
1.2.	Срочное	Количество	человек	660 чел.	
	социальное	потребителей			
	обслуживание в	услуг			
	рамках службы				
	«Социальная				
	мобильная служба»				

1.3.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы	Количество потребителей услуг	челове	СК	100 чел.		
	«Социальный пункт проката средств реабилитации»	TC.			1100		
1,4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	Количество потребителей услуг	челове	ek	1100 чел.		
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»	Количество потребителей услуг	человен	C	208 чел.		
Пока	азатели качества вып		Ы				
	Срочное социальное обслуживание	обоснованных на работу перс поставщика государственно услуги; - удовлетворен клиентов качес уровнем обслуживания	сонала ой ность	пр	оцент	95	
1.1.	Срочное социальное обслуживания в рамках службы «социальное такси»	обслуживания отсутствие обоснованных на работу перспоставщика государственно услуги; удовлетворен клиентов качес уровнем обслуживания	сонала ой ность	пр	оцент	95	
1.2.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «социальная мобильная служба»	-отсутствие обоснованных на работу перс поставщика государственно услуги; - удовлетворен	онала	пр	оцент	95	

		клиентов качеством и уровнем обслуживания	10 =		
1.3.	Срочное социальное обслуживания в рамках службы «Социальный пункт	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной	процент	95	
	проката средств реабилитации»	услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	R		
1.4.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	
1.5.	Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь»	-отсутствие обоснованных жалоб на работу персонала поставщика государственной услуги; - удовлетворенность клиентов качеством и уровнем обслуживания	процент	95	

- 6.2. Периодичность представления отчета о выполнении муниципального задания : -ежегодно в срок до «01» февраля года, следующего за отчетным;
- по итогам 9 месяцев текущего года до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
- 6.3.. Дополнительные формы контроля исполнения муниципального задания, качества оказания государственных услуг (выполнения работ), а также периодичность их проведения:

Таблица 6

Форма контроля	Правовые основания проведения контроля	Сроки(периодичность) проведения контроля
1. выездная проверка		
2. ведение журнала звонков,		постоянно
полученных от населения по		
«горячей линии»		
3. ведение книги обращений		постоянно

с заявлениями, жалобами и	
предложениями	

- 6.4. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания нет
- 6.5. По результатам контроля выполнения муниципального задания и объемов оказания государственной услуги учредитель может:
- рассмотреть вопрос о внесении изменений в муниципальное задание в части корректировки объемов оказания государственных услуг (выполнения работ);
- рассмотреть вопрос о сокращении объема финансового обеспечения выполнения муниципального задания исходя из количества фактически не оказанных услуг (не выполненных работ) или оказанных с качеством ниже установленного в муниципальном задании, после внесения соответствующих изменений в муниципальное задание;
- провести внеплановую проверку выполнения муниципального задания, качества оказания государственных услуг (выполнения работ);
- -рассмотреть вопрос об увеличении объема финансового обеспечения муниципального задания в случае выявления необходимости оказания учреждением государственных услуг (выполнения работ) сверх установленного муниципального задания;
- принять иные меры по выявлению причин отклонения фактических значений показателей муниципального задания от плановых значений.
- 7. Основания для приостановления или досрочного прекращения муниципального задания
 - 7.1. Основания для приостановления действия муниципального задания:

Таблица 7

Основание для приостановления	Пункт, часть, статья и реквизиты
муниципального задания	нормативного правового акта
Временная невозможность оказания	
государственных услуг (выполнения работ)	
в соответствии с муниципальным заданием	

7.2. Основания для досрочного прекращения действия муниципального задания: Таблица 8

Основание для досрочного	Пункт, часть, статья и реквизиты
прекращения муниципального задания	нормативного правового акта
1. ликвидация учреждения	
2.реорганизация учреждения	
3. исключение государственной услуги из	
перечня услуг	
4. иные основания, предусмотренные	
нормативными правовыми актами Российской	
Федерации	